

TERMOS DE GARANTIA – SOMFY BRASIL LTDA.

1. OBJETO DA GARANTIA

Esta garantia se aplica aos produtos que levam a marca SOMFY, fabricados a partir de 1º de janeiro de 2005 (“Produto(s)”) e vendidos pela SOMFY BRASIL LTDA. (“SOMFY”) aos seus clientes, sendo instituída contratualmente, por liberalidade da Somfy. Os prazos da garantia indicados abaixo já englobam, também, os respectivos prazos de garantia legal eventualmente aplicáveis. O uso da expressão “garantia” engloba esta garantia contratual em conjunto com a garantia legal.

A SOMFY garante que estes Produtos estarão livres de desconformidade de material ou de fabricação pelo prazo de garantia especificado abaixo.

A SOMFY consertará ou substituirá por um novo (decisão esta de critério exclusivo da SOMFY), um Produto que apresentar uma desconformidade dentro do prazo de garantia, ressalvadas as hipóteses de exclusão da garantia, conforme item 4 abaixo.

Qualquer Produto que seja substituído sob a presente garantia será coberto por uma nova garantia pelo seu prazo original, nos mesmos termos aqui dispostos.

2. PRAZO DE GARANTIA

- Motores, controles e acessórios usados para persianas enroláveis, toldos, persianas interiores ou telas de projeção são garantidos por 5 (cinco) anos, a partir da data de fabricação.

- As soluções solares Oximo WireFree RTS (motor, painel e bateria instalados exclusivamente juntos) e Oximo RTS (motor, acessórios e conectores rígidos instalados exclusivamente juntos), para persianas integradas, fabricadas a partir de 1º de janeiro de 2021 serão garantidas por 7 (sete) anos, a partir da data de fabricação.

- As soluções de automação (Tahoma, InteO e periféricos) serão garantidas por 2 (dois) anos, a partir da data de fabricação.

- Câmeras de monitoramento serão garantidas por 2 (dois) anos, a partir da data de fabricação.

3. UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

Qualquer Produto que se suspeite ser defeituoso pode ser devolvido, com nota fiscal de remessa para conserto, para a SOMFY BRASIL LTDA. - Departamento de Assistência Técnica, no endereço Av. Leonil Crê Bortolosso, 88 – Galpão 04 – Vila Quitaúna – Osasco – SP. A SOMFY tem o direito de solicitar ao cliente a fatura de compra correspondente.

Se a desconformidade de material ou de fabricação for confirmada pela SOMFY, a SOMFY enviará para o cliente um novo Produto ou o Produto consertado, desde que o cliente esteja situado dentro do Brasil.

Os custos de envio do Produto defeituoso à Somfy, para o conserto ou a substituição, serão arcados pelo cliente. Dentro do prazo de garantia, os custos de remessa para envio de novo Produto ou Produto consertado ao cliente correrão por conta da SOMFY, desde que o cliente esteja situado dentro do Brasil, ressalvadas as hipóteses de exclusão da garantia, conforme item 4 abaixo, quando todos estes custos deverão ser suportados pelo cliente.

Se for considerado pela SOMFY que o Produto não possui desconformidade de material ou de fabricação, ou se constatado que o prazo de garantia já foi superado, a SOMFY informará tal situação ao cliente. Neste caso, o Cliente pode pedir que o Produto seja devolvido a ele, às suas expensas, devendo se manifestar dentro de um mês contado da comunicação feita pela SOMFY. Após este período, o Produto será colocado à disposição do cliente na forma da lei, para que ele próprio providencie sua retirada, por sua conta e risco, devendo, ainda, reembolsar as despesas comprovadamente incorridas pela SOMFY com seu armazenamento.

4. EXCLUSÕES DA GARANTIA

A garantia não será aplicada nos seguintes casos:

- Se a seleção, instalação (incluindo fiação) ou operação dos Produtos não estiverem de acordo com as especificações SOMFY e instruções de instalação e operação.
- Se a seleção, instalação e operação não forem executadas de acordo com os padrões profissionais.
- Se a desconformidade for uma consequência de um fenômeno natural (tal como tempestade, relâmpago etc.) ou um fenômeno exterior, tais como, sem limitação, umidade, restrições elétricas ou da qualidade da rede elétrica, ou ainda choque ou queda do Produto.
- Se os Produtos forem usados juntamente com produtos inadequados ou forem aplicados em produtos que não sejam os recomendados pela SOMFY (ex: uso de um controle ou de um acessório não compatível com o motor, ou uso de um motor em um produto não compatível com este motor).
- Quando as funções do Produto estiverem associadas a um software, que não esteja incluído no Produto, os termos de garantia de tal software serão específicos do seu fabricante. A falta de observância das instruções referentes ao software pode causar a exclusão da garantia do Produto ao qual ele se aplica.
- Se os Produtos forem abertos ou desmontados por pessoa não autorizada.

A garantia não inclui (i) itens consumíveis, (ii) a troca de baterias nem de outros materiais, (iii) a remoção, reinstalação ou custos de manutenção.

LIMITE DE RESPONSABILIDADE

Esta garantia se sobrepõe a todas as disposições a respeito de responsabilidade. Diante disso, a menos que seja uma obrigação legal e pública, a SOMFY não será responsável por qualquer custo, ferimento, perda ou dano, direto ou indireto, resultante da instalação, uso ou inabilidade de usar um Produto.

A SOMFY, como fabricante do Produto e fornecedora da indústria e/ou revenda, não tem responsabilidade pela determinação quanto à adequação do Produto para a intenção de seu uso final pretendido pelo consumidor final, recaindo tal responsabilidade, e todos os riscos dela decorrentes, sobre a indústria e/ou revenda à qual a SOMFY fornece os Produtos, cabendo à referida indústria e/ou revenda, inclusive, o dever de esclarecer seus próprios consumidores sobre a destinação final dos Produtos, conforme determinado pelas leis cabíveis.

Nenhuma responsabilidade será assumida pela SOMFY por qualquer erro, falha ou desvio quanto à seleção, instalação e/ou operação dos Produtos, em desacordo com as diversas instruções dadas pela SOMFY, por parte da indústria e/ou revenda à qual a SOMFY fornece os Produtos.

Estes Termos de Garantia trazem a responsabilidade total da SOMFY quanto aos Produtos, seja perante a indústria e/ou revenda à qual a SOMFY fornece os Produtos ou perante os clientes finais da referida indústria e/ou revenda.

LEI APPLICÁVEL E JURISDIÇÃO

As leis do Brasil são aplicáveis a estes Termos de Garantia e o foro de eleição estabelecido é o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo.